

Wie erstelle ich eine Anfrage in HHN IT Atlassian Service Desk?

HHN IT Altassian Administration hat einen JIRA Service Desk eingerichtet damit die Anfragen schnellstmöglichst bearbeitet werden. Das Service Portal ist unter das folgende [Link](#) zu erreichen.

Step-by-step guide

Als bereits bestehende Nutzende können Sie in das Portal Anfragen stellen.

1. Die MitgliederIn der HHN können sich in das Portal mit dem HHN LDAP Konto einloggen.

Anmeldung

Benutzername

Passwort

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

Sie haben kein Konto?
Melden Sie sich für ein Konto an, um Anfragen zu stellen und zu kommentieren

[Für ein Konto anmelden](#)

2. HHN Externe sollen sich erst für einen Konto anmelden.

Anmeldung

Benutzername

Passwort

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

Sie haben kein Konto?
Melden Sie sich für ein Konto an, um Anfragen zu stellen und zu kommentieren

[Für ein Konto anmelden](#)

Für ein Konto anmelden

E-Mail

Passwort

Passwort anzeigen

Vollständiger Name

[Zurück zur Anmeldung](#)

3. Bitte wählen Sie die Passende Kategorie für Ihre Anfrage.

4. Füllen Sie die Formularfelder und drücken Sie die Taste "Erstellen".

5. Die HHN IT Atlassian Administratoren werden die Anfrage baldmöglichst bearbeiten.

 Mehr über JIRA Service Desk können Sie an der offizielle Seite der [JIRA Service Desk Documentation](#) erfahren.

Related articles

- [Wie erstelle ich eine Frage in "Questions for Confluence"?](#)
- [Wie erstelle ich eine Anfrage in HHN IT Atlassian Service Desk?](#)

